

GOVERNEMENT DE LA
REPUBLIQUE DU VANUATU

**Autorité de Régulation des Services
Publics**

Ministère des Finances
et de la Gestion Economique



GOVERNMENT OF THE
REPUBLIC OF VANUATU

**Utilities Regulatory
Authority**

Ministry of Finance
and Economic Management

PMB 9093, Port Vila, Vanuatu - +678 23335 - www.ura.gov.vu - twitter: @URAvanuatu

Article : le 14 mars 2013

L'URA dit au revoir à son employé le plus ancien

Terry Mael était le plus ancien employé de l'Autorité quand il a démissionné fin février 2013.

Terry travaillait pour l'Autorité de régulation des services publics (URA) avant qu'elle ne soit entièrement mise en place. En mai 2008, il a été embauché à titre d'administrateur pour coordonner le processus de recrutement pour les commissaires à temps partiel et le directeur général et établir le premier bureau.

« Au début, je travaillais en étroite collaboration avec la Chargée de projet de la Banque mondiale qui supervisait la création de l'Autorité et l'équipe de GfG-AusAID. Avec leur aide, j'ai rédigé les contrats et les lettres de nomination du directeur général et des commissaires à temps partiel, puis j'ai tenu les candidats informés du processus. »

Terry informait régulièrement le ministère des Finances sur l'état d'avancement du bureau de l'URA et le processus de recrutement. Il servait de secrétaire au Comité d'évaluation, mis en place pour procéder aux entretiens d'embauche et pour recommander les noms des candidats retenus au Ministre des Finances.

Lorsque la direction a été mise en place, Terry a été engagé pour continuer la coordination avec le ministère des Finances, en particulier l'unité Gestion financière et système d'information, dans la préparation et la gestion du budget de l'Autorité. Il a aussi aidé à organiser des formations à Port-Vila et à l'étranger pour les nouveaux employés.

Pendant son mandat à l'Autorité, Terry a participé à plusieurs ateliers de formation sur la régulation dans les secteurs de l'eau et de l'électricité. En 2009, il est allé au Vietnam pour participer à une série de cours organisés par le Forum sur la régulation des infrastructures en Asie de l'Est et dans le Pacifique (EAPIRF).

Terry a aussi bénéficié d'une formation approfondie en matière de régulation des services publics offerte par l'Université de la Floride en 2010.

En 2011, Terry a assisté à une conférence sur l'arbitrage dans les litiges à Sydney pour se familiariser avec ce sujet parce que l'Autorité était impliquée dans un processus d'arbitrage.

Il a également reçu des formations sur la gestion de projet et la communication avec les médias à Port-Vila, qui étaient tout aussi précieuses.

Lorsque l'Autorité a commencé la révision du prix de l'électricité, Terry a été envoyé à Luganville pour organiser des ateliers afin d'informer le public sur le processus de l'examen tarifaire.

« J'ai visité toutes les communautés et j'ai travaillé en étroite collaboration avec les gens de Luganville, en particulier le Secrétaire général de Sanma, pour leur expliquer comment l'examen se passerait car c'était la toute première fois qu'une révision tarifaire était effectuée par le régulateur nouvellement établi au Vanuatu. »

« À l'URA, j'ai particulièrement apprécié de travailler sur le Programme d'éducation public (PEP) et répondre aux questions des consommateurs lors de nos séances avec le public. Le premier sujet sur lequel j'ai travaillé visait à aider les clients à mieux comprendre leur facture d'électricité. J'ai aussi beaucoup appris lors de mes recherches pour un autre sujet du PEP: comment réduire sa facture d'électricité en gérant mieux ses appareils ménagers. Le développement du contenu, la création d'une brochure, la présentation ; j'ai vraiment apprécié ce travail parce que je savais que ça ferait une différence dans la vie des Ni-Vanuatu. »

Grâce à sa connaissance du pays et de la population locale, Terry a été en mesure de soutenir le Directeur général et le personnel en fournissant des explications précieuses lors des discussions de l'équipe et en commentant le travail de ses collègues.

En 2012, Terry est devenu le Chargé de la santé et de la sécurité pour lequel il a développé des lignes directrices pour conseiller le personnel. Dans son rôle, il a veillé à ce que chaque membre du personnel obtienne un certificat en secourisme de Promedical et que le bureau ait sa trousse de premiers secours.

« J'ai aussi organisé une séance de sensibilisation sur la gestion des risques et catastrophes pour le personnel et j'ai régulièrement effectué des inspections pour m'assurer que la zone du bureau était sûre. J'ai placé des panneaux autour du bureau avec les numéros d'urgence et des instructions en cas de tremblement de terre ou de tsunami. »

Terry manquera certainement aux Commissaires de l'Autorité et à son équipe et avec tout ce qu'il a appris et expérimenté, il va exceller dans ce qu'il entreprendra à l'avenir.

###

À propos de l'Autorité de Régulation des Services Publics du Vanuatu

L'Autorité a été créée en vertu de la *Loi N°11 de 2007 relative à l'Autorité de Régulation des Services Publics*. Elle est indépendante du Gouvernement et son objectif principal est d'assurer que les services en eau et électricité soient sûrs, fiables et abordables ; ainsi que de protéger les intérêts à long terme des consommateurs du Vanuatu. Dans le secteur de l'électricité, l'Autorité surveille les concessions exploitées par UNELCO sur les îles d'Efate, Mallicolo et Tanna, et par Vanuatu Utilities and Infrastructure Ltd (VUI) à Luganville, sur l'île d'Espiritu Santo. En outre, l'Autorité gère les plaintes des consommateurs et conseille le Gouvernement sur les questions liées à l'eau et l'électricité. Elle renégocie également les tarifs en vertu des règles des Accords de concessions et de législations pertinentes.

Coordonnées

Autorité de Régulation des Services Publics du Vanuatu

Téléphone : (678) 23335

Adresse postale : BP 9093 Port Vila VANUATU

Adresse : bâtiment de la Caisse nationale de prévoyance de Vanuatu, rez-de-chaussée

Site Internet : www.URA.gov.vu