

GOVERNEMENT DE LA
REPUBLIQUE DU VANUATU

**Autorité de Régulation des Services
Publics**

Ministère des Finances
et de la Gestion Economique

PMB 9093, Port Vila, Vanuatu - +678 23335 - www.ura.gov.vu - twitter: @URAvanuatu



GOVERNMENT OF THE
REPUBLIC OF VANUATU

**Utilities Regulatory
Authority**

Ministry of Finance
and Economic Management

Communiqué : le 25 février 2013

L'URA propose une hausse du prix pour améliorer les services de l'eau à Luganville

Dans son projet de décision publié récemment, l'Autorité de Régulation des Services Publics (URA) propose une augmentation conditionnelle du prix de l'eau à Luganville.

L'URA invite toutes les parties prenantes à présenter leurs observations dans le processus de consultation publique qui se termine au 22 mars.

Au cours de ses investigations, l'Autorité a constaté que les habitants de Luganville sont préoccupés par la qualité de l'eau qu'ils consomment. L'eau livrée n'est pas conforme aux normes de qualité de l'eau de l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

L'augmentation du prix recommandée est de 13,2% (soit 59 vatus par mètre cube) afin que les recettes collectées soient suffisantes pour améliorer la qualité de l'eau.

Les services d'eau à Luganville sont exploités par le gouvernement à travers le ministère des Travaux publics (PWD). Afin de s'assurer que la qualité soit améliorée, l'Autorité a posé certaines conditions qui doivent être remplies avant que le prix n'augmente.

Ces conditions comprennent cantonner les finances et les opérations, établir un audit de la performance et assurer le financement d'un vaste programme d'investissement par le Gouvernement du Vanuatu pour restructurer l'infrastructure des services de l'eau à Luganville.

L'Autorité va maintenant commencer une consultation publique sur cette proposition.

Une séance d'information aura lieu dans le bureau de l'URA au rez-de-chaussée du bâtiment de la CNPV (VNPF) à Port-Vila à 9h le mercredi 6 mars. Des séances d'information auront lieu à Luganville dans divers lieux du 13 au 15 mars.

Des exemplaires du projet de décision et d'autres documents pertinents sont disponibles auprès du bureau de l'Autorité et sur son site www.ura.gov.vu. Les parties prenantes à Luganville peuvent contacter l'URA par téléphone au 23335 pour demander une copie du document.

Les questions, commentaires et observations peuvent être envoyés à l'Autorité par courriel à mmalas@ura.gov.vu ou par courrier régulier à : Examen du prix de l'eau à Luganville, Utilities Regulatory Authority, PMB 9093, Port-Vila VANUATU.

Les commentaires peuvent également être fournis en personne aux séances d'information, en venant au bureau de l'Autorité (bâtiment de la CNPV) ou en téléphonant à Mme Maureen Malas (678) 23335.

L'examen du prix de l'eau à Luganville a débuté en octobre 2012 à la demande du ministère des Infrastructures et services publics, et sera achevée en avril 2013.

L'Autorité tient à remercier tous ceux qui ont contribué au processus à ce jour, y compris les consommateurs à Luganville, le personnel du PWD et les intervenants gouvernementaux, et elle attend avec intérêt les commentaires des participants aux futures séances publiques.

###

À propos de l'Autorité de Régulation des Services Publics du Vanuatu

L'Autorité a été créée en vertu de la *Loi N°11 de 2007 relative à l'Autorité de Régulation des Services Publics*. Elle est indépendante du Gouvernement et son objectif principal est d'assurer que les services en eau et électricité soient sûrs, fiables et abordables ; ainsi que de protéger les intérêts à long terme des consommateurs du Vanuatu. Dans le secteur de l'électricité, l'Autorité surveille les concessions exploitées par UNELCO sur les îles d'Efate, Mallicolo et Tanna, et par Vanuatu Utilities and Infrastructure Ltd (VUI) à Luganville, sur l'île d'Espiritu Santo. En outre, l'Autorité gère les plaintes des consommateurs et conseille le Gouvernement sur les questions liées à l'eau et l'électricité. Elle renégocie également les tarifs en vertu des règles des Accords de concessions et de législations pertinentes.

Coordonnées

Autorité de Régulation des Services Publics du Vanuatu

Téléphone : (678) 23335

Adresse postale : BP 9093 Port Vila VANUATU

Adresse : bâtiment de la Caisse nationale de prévoyance de Vanuatu, rez-de-chaussée

Site Internet : www.URA.gov.vu