

GOUVERNEMENT DE LA REPUBLIQUE DU VANUATU

Autorité de Régulation des Services Publics
Ministère des Finances et de la Gestion Economique

B.P. 9093
Port Vila
VANUATU

Téléphone : (678) 29795 / 23335 / 23521
Télécopie : (678) 27426



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF VANUATU

Utilities Regulatory Authority
Ministry of Finance and Economic Management

PMB 9093
Port Vila
VANUATU

Tel: (678) 29795 / 23335 / 23521
Fax: (678) 27426

Website: www.ura.gov.vu

ARTICLE: le 27 mars 2012

L'URA reconnaît l'importance de l'éducation sur le lieu de travail

La réglementation est un nouveau domaine pour moi : j'ai une formation en informatique et je travaille en tant que chargée du bureau à l'Autorité de régulation des services publics (URA).

Chaque année, l'Autorité parraine des formations à Port-Vila et à l'étranger. L'objectif est de renforcer les capacités du personnel en matière de réglementation, mais aussi de développer d'autres compétences afin que nous soyons des employés productifs et des citoyens instruits.

L'Autorité délivre elle-même des formations et organise des forums publics pour accroître les connaissances et la compréhension des gens au Vanuatu.

Formations sur la réglementation

En Octobre 2011, j'ai assisté au Forum sur la réglementation des infrastructures en Asie de l'Est et dans le Pacifique (EAPIRF) où j'ai mieux compris le rôle de la régulation.

EAPIRF a lieu chaque année et l'Autorité du Vanuatu est un membre de l'organisation. Les membres proviennent de plusieurs secteurs dans l'infrastructure : l'eau et l'assainissement, l'énergie, les télécommunications et les transports.

L'année passée le forum a eu lieu à Bangkok en Thaïlande. J'ai eu le privilège de participer à deux sessions : le partage des connaissances et de la formation de base.

J'ai vraiment apprécié la session de partage des connaissances parce que les représentants des pays-membres échangeaient des informations et leur expérience dans les infrastructures et la réglementation. Leurs commentaires m'ont aidé à comprendre le rôle de la régulation.

Au cours de la session de formation de base, nous avons été divisés en plusieurs groupes et nous avons essayé de résoudre des questions de réglementation réelles.

Je suis allé en Thaïlande avec le président de l'Autorité Johnson Naviti et le directeur général Carmine Piantedosi. D'autres collègues ont assisté au forum de l'année précédente en Nouvelle-Zélande, y

compris le commissaire de l'URA Paul Kaun : « J'ai beaucoup appris lors des sessions de formation, mais l'échange avec les régulateurs de la région du Pacifique était tout aussi important. »

Le personnel local de l'Autorité et les commissaires doivent également assister à une formation de deux semaines organisée par le Centre de recherche des services publics (PURC) à l'Université de Floride afin de mieux comprendre comment la réglementation se fait.

Un chargé de projet à l'URA Terry Mael a participé à deux formations à PURC, les stages d'initiation et de perfectionnement : « J'ai appris des techniques pour résoudre des problèmes dans un cours très utile sur la stratégie la réglementation des services publics. L'ensemble du programme était une excellente occasion de participer à un échange d'idées et d'expériences avec les régulateurs des services publics et les fournisseurs de services du monde entier. »

Une chargée de projet à l'URA Maureen Malas est actuellement en détachement auprès de l'organisme australien de régulation de l'énergie (AER) : « Cette expérience est une grande opportunité pour moi en termes de renforcement des capacités. Ce détachement est plus pratique qu'EAPIRF et PURC : pendant trois mois je suis entièrement impliquée dans un projet de l'AER pour revoir le tarif dans une province. J'apprends la réglementation à travers mes pairs, dans le lieu de travail. On m'a également demandé de partager la façon dont nous faisons des révisions tarifaires au Vanuatu. »

Formations sur d'autres sujets

L'Autorité parraine la formation sur des sujets autres que la réglementation. Mes collègues et moi, nous avons eu la chance d'assister à un cours intitulé « Présentation gagnante » qui aide les participants à faire des présentations de manière plus professionnelle et plus crédible. Nous avons appris à contrôler notre voix, le langage du corps et nos nerfs.

La partie terrible était lorsque chaque participant a dû présenter un sujet pendant trois minutes devant la classe et une caméra. Nous avons regardé la vidéo à la fin des présentations et nous avons parlé des prestations de chacun. C'est difficile de comprendre comment nous nous adressons à notre public sans avoir l'opinion des autres. Cette formation m'a aidé à avoir confiance en moi et à en finir avec ma timidité.

Terry Mael a suivi une formation sur les médias offerte par VBTC à Port-Vila. Il a appris comment les médias fonctionnent, les possibilités qu'ils offrent et leurs contraintes : « J'ai retenu de la formation comment écrire un communiqué de presse concis et comment donner des interviews efficaces en face des caméras de télévision. »

Certains cours que les employés de l'Autorité prennent visent à développer leur carrière. Par exemple, la chargée de régulation Lizzie Taura et le chargé de projet Romney Marum ont assisté à une formation de deux jours sur le leadership avec des PDG, des cadres supérieurs, des superviseurs et des professionnels des ressources humaines.

Lizzie Taura a déclaré : « Ce cours vise à montrer comment les dirigeants peuvent gérer leur personnel avec succès. Pour ce faire, une connexion professionnelle devrait être créée sur le lieu de travail pour

établir une ligne de communication claire entre un leader et son équipe. De manière générale, nous espérons développer les compétences du personnel pour améliorer notre performance et ce pour le bénéfice de l'Autorité et de ses parties prenantes, comme les habitants du Vanuatu. »

Formations pour tous

Nous aidons également les gens à l'extérieur de l'URA à développer leurs compétences. Chaque année, le directeur général de l'Autorité Carmine Piantedosi donne une formation de deux jours sur la gestion de projet à Port-Vila, et plusieurs personnes qui ne travaillent pas pour nous y ont assisté.

Susan Kaltovei du programme d'AusAid Gouvernance pour la croissance (GfG) a déclaré : « Le cours de gestion de projet m'a fait connaître des concepts, des principes, des compétences et des techniques utiles et pratiques pour gérer efficacement un projet. »

Un chargé de projet à l'URA Romney Marum a déclaré : « La formation a grandement amélioré ma capacité à planifier correctement des projets afin d'atteindre mes objectifs dans le délai donné et avec des variations minimales. Je travaille actuellement sur un programme d'éducation publique pour informer les gens du Vanuatu sur les questions sur lesquelles nous travaillons à l'URA. Depuis la création de l'Autorité, nous avons organisé plusieurs forums publics sur des questions spécifiques, mais maintenant nous planifions un programme d'éducation complet pour les quatre concessions. Je pratique ce que j'ai appris dans ce cours : planifier chaque aspect du projet à l'avance. »

Le président de l'Autorité Johnson Naviti a indiqué : « J'ai personnellement bénéficié de formations parrainées par l'URA. Nous tenons à remercier la Banque mondiale et GfG d'avoir fourni un soutien financier pour faciliter ces formations. Nous croyons que le renforcement des compétences du personnel contribue à la mission de l'Autorité en tant que régulateur économique dans les secteurs de l'eau et de l'électricité, mais cela profite également à notre nation et à nos citoyens. Tous les hommes et les femmes du Vanuatu peuvent bénéficier du prolongement de leur éducation sur le lieu de travail. »

Écrit par Belinda Reuben, breuben@ura.gov.vu

###

À propos de l'Autorité de Régulation des Services Publics du Vanuatu

L'URA a été créée en vertu de la *Loi N°11 de 2007 relative à l'Autorité de Régulation des Services Publics*. Elle est indépendante du Gouvernement et son objectif principal est d'assurer que les services en eau et électricité soient sûrs, fiables et abordables ; ainsi que de protéger les intérêts à long terme des consommateurs du Vanuatu. Dans le secteur de l'électricité, l'URA surveille les concessions exploitées par UNELCO à Mallicolo, Port Vila et Tanna, et par Vanuatu Utilities and Infrastructure Ltd (VUI) à Luganville. En outre, l'URA gère les plaintes des consommateurs et conseille le Gouvernement sur les questions liées à l'électricité et l'eau. Elle renégocie également les tarifs en vertu des règles des Accords de concessions et de la législation pertinente.

Coordonnées

Site Web: www.ura.gov.vu

Téléphone: (678) 23335 Fax: (678) 23087

Adresse: bâtiment de la Caisse nationale de prévoyance de Vanuatu, rez-de-chaussée

Adresse postale: PMB 9093 Port Vila VANUATU