

GOUVERNEMENT DE LA REPUBLIQUE DU VANUATU

Autorité de Régulation des Services Publics  
Ministère des Finances et de la Gestion Economique

B.P. 9093  
Port Vila  
VANUATU

Téléphone : (678) 29795 / 23335 / 23521  
Télécopie : (678) 27426



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF VANUATU

Utilities Regulatory Authority  
Ministry of Finance and Economic Management

PMB 9093  
Port Vila  
VANUATU

Tel: (678) 29795 / 23335 / 23521  
Fax: (678) 27426

Website: [www.ura.gov.vu](http://www.ura.gov.vu)

---

**Communiqué de presse: le 9 mars 2012**

### **URA : Examen du Système de Compteur à Prépaiement**

L'Autorité de Régulation des Services Publics (URA) souhaite tenir tous les consommateurs d'électricité informés suite à des articles erronés parus dans les journaux sur le système de compteur à prépaiement fourni par UNELCO.

En vertu de la *Loi N°11 de 2007 relative à l'Autorité de Régulation des Services Publics*, l'Autorité est tenue de protéger les intérêts à long terme des consommateurs et elle doit prendre en compte le prix, la qualité et la fiabilité des services en électricité lorsqu'elle prend des décisions qui touchent les clients.

L'Autorité est chargée d'approuver tout appareil de comptage qui mesure et contrôle l'électricité et le courant distribués aux consommateurs ainsi que de toute modification aux contrats signés par les clients des services publics.

À cette fin, l'Autorité procède actuellement à un examen complet du système de compteur à prépaiement qu'UNELCO souhaite fournir à ses clients. Cet examen détaillera dans un Rapport de position les avantages potentiels, les inconvénients et les problèmes de ce système.

Des articles publiés dans les journaux ont déformé la situation : l'examen de l'Autorité vise à informer le public et les consommateurs d'électricité sur ce nouveau système de manière transparente et indépendante, ce qui est attendu par les clients de services publics monopolistiques.

Dans le cadre de cet examen, l'Autorité a sollicité les commentaires des consommateurs d'électricité, d'UNELCO et des organismes gouvernementaux sur les questions relatives à la mise en œuvre et l'adéquation du système de compteur électrique à prépaiement proposé.

L'Autorité a publié un rapport sur les problèmes initiaux du projet pilote, actuellement en cours dans une zone restreinte, et publiera son Rapport de position dans peu de temps.

Ensuite, l'Autorité demandera à toutes les parties prenantes de s'exprimer sur les problèmes soulevés pendant la période pilote et sur les questions énoncées dans le Rapport de position.

Les réponses et les informations reçues lors des consultations seront examinées dans la formulation de la décision finale de l'Autorité.

Les consommateurs qui veulent partager leurs points de vue sur cette question peuvent s'adresser à l'Autorité par e-mail par l'intermédiaire du site web - [www.ura.gov.vu](http://www.ura.gov.vu) - ou composer le (678) 23 335. S'ils sont à Port-Vila, ils peuvent visiter le bureau de l'Autorité au rez-de-chaussée de bâtiment de la CNPV.

###

### **À propos de l'Autorité de Régulation des Services Publics du Vanuatu**

L'URA a été créée en vertu de la *Loi N°11 de 2007 relative à l'Autorité de Régulation des Services Publics*. Elle est indépendante du Gouvernement et son objectif principal est d'assurer que les services en eau et électricité soient sûrs, fiables et abordables ; ainsi que de protéger les intérêts à long terme des consommateurs du Vanuatu. Dans le secteur de l'électricité, l'URA surveille les concessions exploitées par UNELCO à Mallicolo, Port Vila et Tanna, et par Vanuatu Utilities and Infrastructure Ltd (VUI) à Luganville. En outre, l'URA gère les plaintes des consommateurs et conseille le Gouvernement sur les questions liées à l'électricité et l'eau. Elle renégocie également les tarifs en vertu des règles des Accords de concessions et de la législation pertinente.

#### **Coordonnées**

Site Web: [www.ura.gov.vu](http://www.ura.gov.vu)

Téléphone: (678) 23335                      Fax: (678) 23087

Adresse: bâtiment de la Caisse nationale de prévoyance de Vanuatu, rez-de-chaussée

Adresse postale: PMB 9093 Port Vila VANUATU