

GOUVERNEMENT DE LA REPUBLIQUE DU VANUATU

Autorité de Régulation des Services Publics
Ministère des Finances et de la Gestion Economique

B.P. 9093
Port Vila
VANUATU

Téléphone : (678) 29795 / 23335 / 23521
Télécopie : (678) 27426



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF VANUATU

Utilities Regulatory Authority
Ministry of Finance and Economic Management

PMB 9093
Port Vila
VANUATU

Tel: (678) 29795 / 23335 / 23521
Fax: (678) 27426

Website: www.ura.gov.vu

Communiqué de presse : le 14 janvier 2011

Transfert des dépôts de garantie: l'URA suit de près la transition à Luganville

L'Autorité de Régulation des Services Publics (URA) travaille en étroite collaboration avec Vanuatu Utilities and Infrastructure Limited (VUI) et l'Union Electrique du Vanuatu Limited (UNELCO) pour s'assurer que les clients de Luganville ont accès à l'électricité au cours de la période de transition.

Une question qui a été soulevée est de savoir comment les dépôts des consommateurs vont être transférés d'une entreprise à l'autre. UNELCO a décidé d'appliquer les dépôts de garantie à leur dernière facture, celle de décembre. UNELCO informera bientôt ses clients en détails et la restitution, le cas échéant, devrait être envoyée à l'adresse de facturation des clients.

Cela signifie que VUI doit conclure un nouveau contrat avec les consommateurs d'électricité et recueillir les dépôts de garantie. Ce processus exige que chaque client signe ce qu'on appelle un *Contrat de client*. VUI enverra ce contrat à chaque client individuellement dans les prochains jours avec une facture pour le dépôt de garantie ainsi qu'une lettre pour expliquer le processus.

Le montant du dépôt de garantie que VUI va appliquer est calculé conformément à la formule énoncée dans le rapport *Electricity Tariff Review Final Decision May 2010* (Révision du tarif de l'électricité - Décision finale - mai 2010) publié par l'URA. Les services publics ne fixent pas le dépôt de garantie et le montant peut être différent avec VUI de ce qu'il était avec UNELCO.

L'URA continuera de travailler en étroite collaboration avec UNELCO et VUI pour faire en sorte que la transition entre les deux services se passe bien et que les services d'électricité soient maintenus.

Si un problème se pose que les consommateurs ne peuvent pas résoudre avec les services publics, ils devraient contacter l'URA au (678) 23335 ou se rendre au bureau de l'URA dans le bâtiment FPNV à Port Vila. Ils peuvent également envoyer un courriel sur le site Web www.ura.gov.vu.

L'objectif de l'URA est d'accroître l'accès à des services en eau et électricité sûrs, fiables et abordables dans tout le pays, et de protéger les intérêts à long terme des consommateurs du Vanuatu.

Coordonnées

Site Web: www.ura.gov.vu

Téléphone: (678) 23335 Fax: (678) 23087

Adresse: bâtiment du Fonds de prévoyance national du Vanuatu, rez-de-chaussée

Adresse postale: PMB 9093 Port Vila VANUATU

###

Notes au rédacteur en chef**A propos de l'URA**

L'URA a été créée en vertu de la *Loi N°11 de 2007 relative à l'Autorité de Régulation des Services Publics*. Elle est indépendante du Gouvernement et son objectif principal est d'accroître l'accès à des services en eau et électricité sûrs, fiables et abordables ; ainsi que de protéger les intérêts à long terme des consommateurs du Vanuatu. Dans le secteur de l'électricité, l'URA surveille les concessions exploitées par UNELCO à Mallicolo, Port Vila et Tanna, et par Vanuatu Utilities and Infrastructure Ltd (VUI) à Luganville. En outre, l'URA gère les plaintes des consommateurs et conseille le Gouvernement sur les questions liées à l'électricité et l'eau. Elle renégocie également les tarifs en vertu des règles des Accords de concessions et de la législation pertinente.

A propos de VUI

Vanuatu Utilities and Infrastructure Limited (VUI) est une filiale de Pernix Group, Inc. VUI a débuté l'exploitation d'une concession à Luganville le 1er janvier 2011.

A propos d'UNELCO

Union Electrique du Vanuatu Limited (UNELCO) est une filiale détenue par GDF Suez. Elle exploite les concessions pour la distribution d'électricité à Port Vila, Mallicolo et Tanna. Elle travaille au Vanuatu depuis 1939.