

GOVERNEMENT DE LA REPUBLIQUE DU VANUATU

Autorité de Régulation des Services Publics
Ministère des Finances et de la Gestion Economique

B.P. 9093
Port Vila
VANUATU

Téléphone : (678) 29795 / 23335 / 23521
Télécopie : (678) 27426



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF VANUATU

Utilities Regulatory Authority
Ministry of Finance and Economic Management

PMB 9093
Port Vila
VANUATU

Tel: (678) 29795 / 23335 / 23521
Fax: (678) 27426

Website: www.ura.gov.vu

Communiqué de presse : le 24 mars 2011

URA enquête sur les problèmes avec les factures d'électricité à Luganville

L'Autorité de Régulation des Services Publics (URA) a appris de plusieurs sources, y compris à travers la presse, que les consommateurs à Luganville ont soulevé un certain nombre de questions concernant leurs factures d'électricité. L'URA tient à encourager les consommateurs à nous contacter directement.

Vous pouvez déposer des plaintes en suivant le lien sur la page d'accueil du site de l'URA - www.ura.gov.vu - ou par téléphone au (678) 23335. En outre, l'URA va organiser un forum à Luganville le 14 avril 2011 pour informer le public sur le tarif, pour entendre les plaintes des consommateurs et pour répondre à leurs questions.

L'Autorité de Régulation des Services Publics (URA) a deux objectifs principaux : accroître l'accès aux services en électricité sûrs, fiables et abordables au Vanuatu, ainsi que protéger les intérêts à long terme des consommateurs. Après consultation avec le peuple du Vanuatu, l'URA a mis en place une nouvelle structure tarifaire pour l'électricité l'année dernière et surveille les services publics afin de s'assurer qu'ils l'appliquent correctement.

L'URA travaille en étroite collaboration avec Vanuatu Utilities and Infrastructure Limited (VUI) et le Gouvernement pour comprendre les récentes plaintes sur les factures d'électricité plus élevées à Luganville, et pour élaborer une solution appropriée.

Les consommateurs d'électricité devraient parler avec le service public concerné de leurs préoccupations à l'égard de leurs factures. Conformément à son mandat, l'URA enquêtera sur les plaintes des consommateurs si elles ne peuvent être résolues avec les services publics.

L'URA cherche à rassurer les consommateurs d'électricité à Luganville que leurs préoccupations seront examinées en détail et que les résultats de l'enquête seront partagés avec le public.

L'URA va organiser un forum public le 14 avril 2011 à 10h00 dans la salle de conférence du bâtiment CNPV, Luganville, Espiritu Santo. Tout le monde est invité à assister. Le personnel de l'URA sera disponible pour rencontrer les clients et répondre aux questions et aux préoccupations concernant leur service d'électricité et la façon dont les nouveaux tarifs et les structures tarifaires sont appliqués.

###

Notes au rédacteur en chef

A propos de l'URA

L'URA a été créée en vertu de la *Loi N°11 de 2007 relative à l'Autorité de Régulation des Services Publics*. Elle est indépendante du Gouvernement et son objectif principal est d'accroître l'accès à des services en eau et électricité sûrs, fiables et abordables ; ainsi que de protéger les intérêts à long terme des consommateurs du Vanuatu. Dans le secteur de l'électricité, l'URA surveille les concessions exploitées par UNELCO à Mallicolo, Port Vila et Tanna, et par Vanuatu Utilities and Infrastructure Ltd (VUI) à Luganville. En outre, l'URA gère les plaintes des consommateurs et conseille le Gouvernement sur les questions liées à l'électricité et l'eau. Elle renégocie également les tarifs en vertu des règles des Accords de concessions et de la législation pertinente.

Coordonnées

Site Web: www.ura.gov.vu

Téléphone: (678) 23335 Fax: (678) 23 087

Adresse: bâtiment de la Caisse de prévoyance national de Vanuatu, rez-de-chaussée

Adresse postale: PMB 9093 Port Vila VANUATU

A propos de VUI

Vanuatu Utilities and Infrastructure Limited (VUI) est une filiale de Pernix Group, Inc. VUI a débuté l'exploitation d'une concession à Luganville le 1er janvier 2011.

A propos d'UNELCO

Union Electrique du Vanuatu Limited (UNELCO) est une filiale détenue par GDF Suez. Elle exploite les concessions pour la distribution d'électricité à Port Vila, Mallicolo et Tanna. Elle travaille au Vanuatu depuis 1939.