

GOUVERNEMENT DE LA REPUBLIQUE DU VANUATU

Autorité de Régulation des Services Publics  
Ministère des Finances et de la Gestion Economique

B.P. 9093  
Port Vila  
VANUATU

Téléphone : (678) 29795 / 23335 / 23521  
Télécopie : (678) 27426



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF VANUATU

Utilities Regulatory Authority  
Ministry of Finance and Economic Management

PMB 9093  
Port Vila  
VANUATU

Tel: (678) 29795 / 23335 / 23521  
Fax: (678) 27426

Website: [www.ura.gov.vu](http://www.ura.gov.vu)

---

**Communiqué de presse : le 28 mars 2011**

### **URA organise un forum sur les problèmes avec les factures d'électricité à Luganville**

L'Autorité de Régulation des Services Publics (URA) organise un forum public le 14 avril 2011 à 10h00 dans la salle de conférence du bâtiment CNPV à Luganville, Espiritu Santo. **Tout le monde est invité à venir.**

Les commissaires et le personnel seront là pour rencontrer les consommateurs et répondre à leurs préoccupations au sujet de leurs services d'électricité. Carmine Piantedosi expliquera comment la nouvelle structure tarifaire a été fixée et la façon dont elle est appliquée par la compagnie de service public.

L'URA a appris que les consommateurs à Luganville ont soulevé un certain nombre de questions concernant leurs factures d'électricité. L'URA tient à encourager les consommateurs à nous contacter directement. Ils peuvent envoyer un email à travers le site web de l'URA - [www.ura.gov.vu](http://www.ura.gov.vu) - ou appeler au (678) 23335.

Le PDG de l'URA, Carmine Piantedosi, a déclaré: « J'espère que le forum ne sera pas formel. Nous allons à Luganville pour être à l'écoute de la population et de leurs préoccupations. »

L'Autorité de Régulation des Services Publics a deux objectifs principaux : accroître l'accès aux services en électricité sûrs, fiables et abordables au Vanuatu, ainsi que protéger les intérêts à long terme des consommateurs. Après consultation avec le peuple du Vanuatu, l'URA a mis en place une nouvelle structure tarifaire pour l'électricité l'année dernière et surveille les services publics afin de s'assurer qu'ils l'appliquent correctement.

L'URA travaille en étroite collaboration avec Vanuatu Utilities and Infrastructure Limited (VUI) et le Gouvernement pour comprendre les récentes plaintes sur les factures d'électricité plus élevées à Luganville, et pour élaborer une solution.

L'URA tient à rassurer les consommateurs d'électricité à Luganville que leurs préoccupations seront examinées en détail et que les résultats de l'enquête seront partagés avec le public.

###

## **Notes au rédacteur en chef**

### **A propos de l'URA**

L'URA a été créée en vertu de la *Loi N°11 de 2007 relative à l'Autorité de Régulation des Services Publics*. Elle est indépendante du Gouvernement et son objectif principal est d'accroître l'accès à des services en eau et électricité sûrs, fiables et abordables ; ainsi que de protéger les intérêts à long terme des consommateurs du Vanuatu. Dans le secteur de l'électricité, l'URA surveille les concessions exploitées par UNELCO à Mallicolo, Port Vila et Tanna, et par Vanuatu Utilities and Infrastructure Ltd (VUI) à Luganville. En outre, l'URA gère les plaintes des consommateurs et conseille le Gouvernement sur les questions liées à l'électricité et l'eau. Elle renégocie également les tarifs en vertu des règles des Accords de concessions et de la législation pertinente.

### **A propos de VUI**

Vanuatu Utilities and Infrastructure Limited (VUI) est une filiale de Pernix Group, Inc. VUI a débuté l'exploitation d'une concession à Luganville le 1er janvier 2011.

### **A propos d'UNELCO**

Union Electrique du Vanuatu Limited (UNELCO) est une filiale détenue par GDF Suez. Elle exploite les concessions pour la distribution d'électricité à Port Vila, Mallicolo et Tanna. Elle travaille au Vanuatu depuis 1939.